

« Intégrez une entreprise spécialiste des loisirs OUTDOOR »

## **POSTE : Chargé(e) d'accueil et de vente à la Base de loisirs nature Drôme aventure H/F**

*Drôme aventure est spécialiste des loisirs outdoor dans la vallée de la Drôme et le sud du Vercors. Nous accueillons chaque année 25000 pratiquants venant partager des activités de pleine nature dans notre base de loisirs et sur le territoire DIOIS - Vercors*

### Présentation de l'offre

Située en Biovallée et au cœur d'un patrimoine naturel préservé, notre équipe se compose de moniteurs et d'opérateurs qualifiés travaillant pour la saison d' avril à octobre.

Vous êtes à la recherche d'un emploi saisonnier de juillet à août, vous parlez suffisamment anglais pour vous faire comprendre par téléphone ou en face à face, ce poste peut vous convenir !

### Missions

intégré(e) dans l'équipe opérationnelle sur site et sous la responsabilité du manager de la structure, vos missions seront :

#### **Accueil de la clientèle sur le site de la base de loisirs :**

- présenter des activités de pleine nature ( parc aventure, canoë, canyoning etc...) et inscrire les clients via notre logiciel de vente
- assurer l'accueil téléphonique et renseigner nos clients sur nos activités.

### Travail en équipe et représentation :

- interagir avec l'équipe de salariés de la base de loisirs pour organiser la prise en charge des clients.
- présenter les activités de la base de loisirs chez nos partenaires hébergeurs lors de leurs pots d'accueil hebdomadaires

### Gestion des ventes :

- encaisser les clients, connaître les différents prix et formules
- contrôler et clôturer la caisse .
- Maîtriser les différentes procédures internes

## Profil

Vous faites preuve d'autonomie, **de rigueur** et de réactivité, vous êtes **dynamique** et vous souhaitez travailler au sein d'une équipe jeune et sportive.

Vous devez être à l'aise avec l'utilisation des ordinateurs et des **outils informatiques**

Votre niveau d'**Anglais** vous permet d'assurer des conversations téléphoniques avec des clients étrangers ( Néerlandais, Allemands, et Belges principalement)

Il est possible d'être formé au CQP OPAH qui sera proposée en début de saison d'été. (vous devez avoir votre PSC1 ou autre diplôme de secourisme).

Cette formation est prise en charge et vous permettra de participer à l'encadrement de l'activité parcours aventure.

En cas de difficulté de logement, nous pouvons vous proposer des solutions à proximité

## Informations



De mi juin à fin août.



35 H semaine en contrat saisonnier lissé.



WE et jours fériés travaillés



base Smic + 3% (1799€ brut) à négocier suivant expérience.



Dans la Drôme, vous serez basé(e) à Die